

sero4

Funcionalidades de Teleporte



Ecosistema de Teleporte




Teleporte Alpha

Sitios Usuarios **Cerraduras** Ubicaciones NOC ADM...

Gabinete Baterías (15A03)

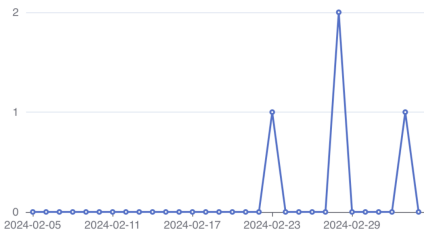
Lock-15A03



Número ID: 15A03
Tipo de Hardware: AP3
Sitio: S-12344
Grupo de Cerraduras: Region 9
Organización: Alpha
Firmware: 5.158
Licencia: Corporativa-Demo | 2025-02-28
Último Informe: lunes, marzo 4º 2024, 10:44:04 am

Historial de Acceso

30D 12S 6M



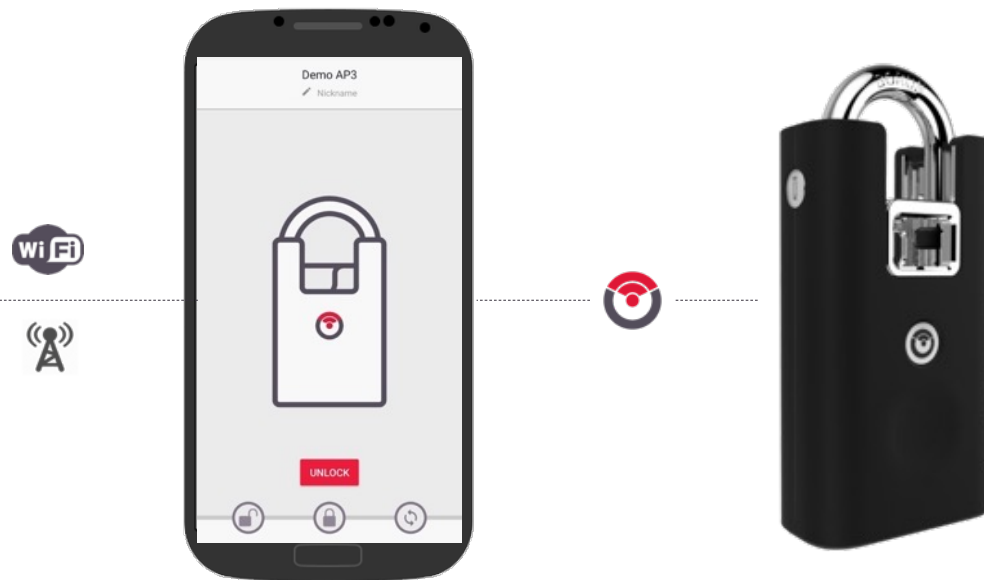
BATERIAS

Llaves

Tipo	Usuario	Valida desde	Válido hasta	Emitida por	Actualizado en ↓	Referencia	Comentarios
	Demo User	27 de feb. de 2024 9:00	31 de mar. de 2024 10:00	Noc Admin Demo	5 de mar. de 2024 10:14		

1-1 of 1 < >

Teleporte
NUBE



Teleporte
MÓVIL

Teleporte
INTEGRADO

Componentes de Teleporte



Teleporte NUBE

Teleporte Cloud está alojado en centros de datos de alta disponibilidad alrededor del mundo y proporciona una interfaz web fácil de usar a la que se puede acceder desde computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes.

- Escalabilidad desde el primer día para crecer a un número ilimitado de usuarios, cerraduras y llaves.
- Eficiencia al automatizar operaciones a través de REST API e integrarse perfectamente con aplicaciones de terceros.
- Alta disponibilidad con redundancia geográfica, para una recuperación eficaz ante desastres.

Teleporte MÓVIL

Teleporte Mobile es una aplicación móvil disponible en iOS y Android con una interfaz intuitiva

- Gestión eficiente de llaves para asignar y eliminar llaves digitales, incluso cuando la aplicación móvil está cerrada.
- Soporte efectivo a través de tickets en la aplicación que capturan datos críticos para la resolución de problemas.
- Capacidades de geolocalización mediante registro GPS.

Teleporte INTEGRADO

Teleporte Integrado es la plataforma de software que facilita la conexión e integración de hardware con el sistema Teleporte.

- Teleporte es agnóstico al tipo de hardware, lo que le permite conectar sin problemas cerraduras eléctricas de terceros a Teleporte utilizando controladores de Sera4: AX5 y SLC2.
- Optimización del mantenimiento con actualizaciones inalámbricas (OTA) habilitadas para Bluetooth.
- Versatilidad con el candado AP3, equipado con Teleporte integrado para implementar diversas aplicaciones de candado.

Seguridad de Teleporte



- Arquitectura patentada para implementar llaves digitales de forma segura
- Autenticación mediante cifrado TLS de nivel bancario con fijación SSL
- Criptografía asimétrica para validar la identidad de dispositivos móviles y cerraduras.
- Privacidad (LGPD/GDPR) por diseño
- Las claves de cifrado son únicas por cliente y por cerradura
- Sera4 tiene la certificación ISO 27001
- La triple sincronización de los registros de auditoría en la cerradura, el móvil y la nube identifica cualquier dato manipulado.

NUBE

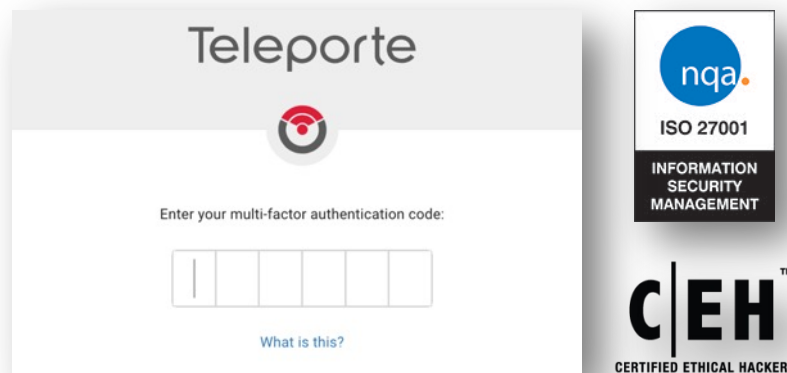
- Datos cifrados en reposo y en tránsito
- Autenticación multifactor para proteger el acceso del administrador
- Arquitectura de contenedor sin estado: orquestación de nivel empresarial y control del refuerzo a través de Kubernetes
- Redundancia geográfica para desplegar solución en diferentes ubicaciones geográficas para la recuperación ante desastres

MÓVIL

- Restricción de dispositivos móviles para evitar que los usuarios compartan sus llaves digitales con usuarios no autorizados
- Inicio de sesión sin contraseña para evitar compartir credenciales con usuario no autorizados
- Período del modo sin conexión personalizable para restricción de llaves en modo offline

INTEGRADO

- Las cerraduras tienen su propio reloj en tiempo real, lo que les permite evitar ataques basados en el tiempo.
- Criptografía asimétrica mediante ECDSA (Algoritmo de firma digital de curva elíptica)
- Limitación de la tasa de autenticaciones basada en el tiempo para evitar ataques de fuerza bruta



Nube de Teleporte Auditoría confiable



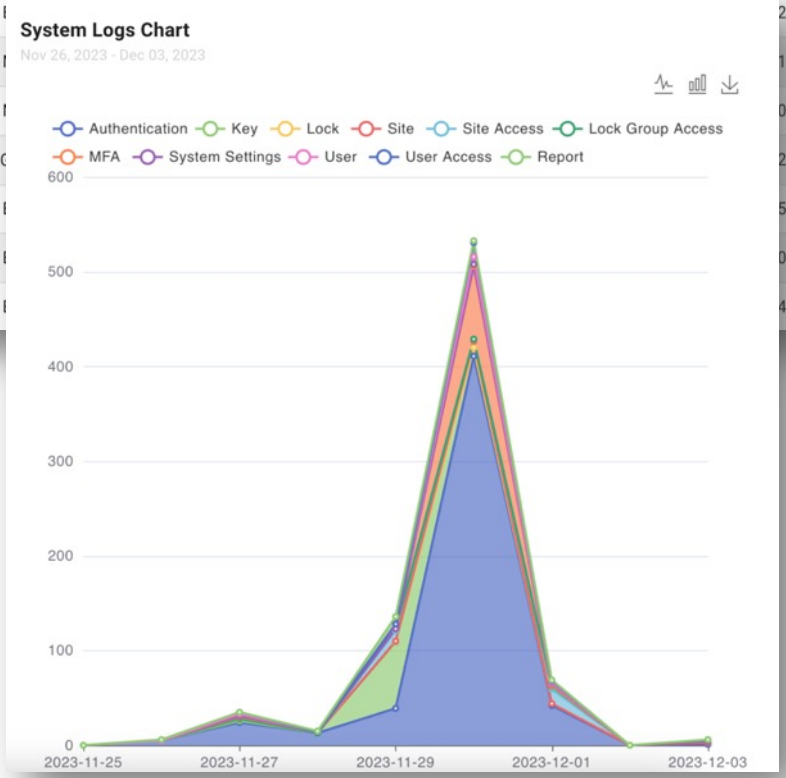
Realice un seguimiento de sus operaciones sin esfuerzo utilizando informes confiables que se pueden filtrar y exportar fácilmente.

Report
This report includes information about access.

2023/10/01 ~ 2023/10/31

Users Locks User Tags Lock Tags

Lock ID	Lock Name	First Name	Last Name	Open	Closed	Duration
10846	Network Room	Security	Guard	Oct 2, 2023 6:34 AM	Oct 2, 2023 6:35 AM	00:00:34
10846	Network Room	Contractor				20
5C20	Red Room	Site				17
5C20	Red Room	Site				08
10846	Network Room	Security				20
1555B	Front Gate	Driver				57
1555B	Front Gate	Driver				05
1555B	Front Gate	Driver				40



La integridad de los datos es el núcleo de nuestra tecnología.

Teleporte emplea triple sincronización para mantener la integridad de los datos generados durante los accesos. Esto implica validar los registros de acceso en tres niveles: punto de acceso, aplicación móvil y nube.

Cada evento de acceso se almacena tanto en la aplicación móvil como en el candado (o cerradura) hasta que se carga correctamente en la nube. Esto garantiza que se preserven los eventos de acceso, incluso en los casos en que las personas intenten destruir sus dispositivos móviles para ocultar su identidad.

Supervise la actividad administrativa con precisión

Las auditorías de Teleporte se extiende desde los usuarios hasta los administradores. Supervise de manera eficiente las operaciones administrativas, que van desde la identificación de intentos fallidos de autenticación, hasta el seguimiento de los cambios de configuración en su sistema.

Detecte eventos atípicos con informes, notificaciones y gráficos avanzados

Teleporte proporciona una interfaz fácil de usar para localizar datos cruciales. Los administradores pueden recibir notificaciones a través del panel web o correos electrónicos para tomar medidas inmediatas. Las notificaciones avanzadas también brindan a los administradores filtros y vistas previas de informes, lo que facilita la exportación de datos de una manera eficiente.

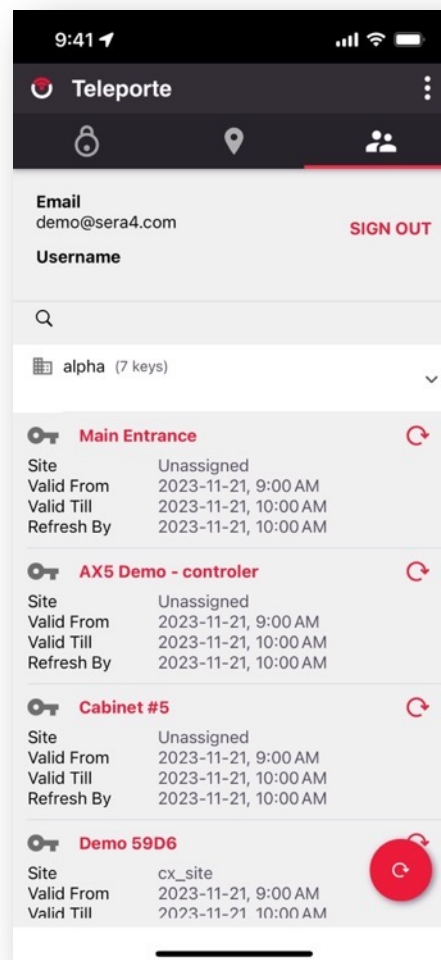
Gestión de claves inteligente móvil Teleporte



Teleporte proporciona una aplicación móvil segura y versátil para la gestión e implementación de llaves digitales, compatible con Android y iOS.

Sincronización de Llaves

- Las llaves se asignan y eliminan en los dispositivos móviles de forma automática, incluso si la aplicación móvil está cerrada.
- Cuando se elimina una clave, se envía una actualización de configuración a todos los usuarios con claves para la cerradura correspondiente para evitar el acceso no autorizado en caso de que el usuario mantenga el dispositivo móvil en modo fuera de línea.
- Los usuarios pueden solicitar llaves desde el campo cuando están cerca de una cerradura, lo que verifica su presencia antes de otorgar acceso.



Modo sin conexión seguro

- Límites personalizables de tiempo que los usuarios pueden permanecer en modo avion - fuera de línea
- Triple sincronización para preservar la integridad del registro de acceso, incluso si los usuarios eliminan la aplicación móvil o eliminan el dispositivo móvil
- Validación de fecha/hora de llaves fuera de línea con reloj integrado en la cerradura

Agrupación clave

- Gestión de sitios para agrupar dos o más puntos de acceso.
- Reemplazo eficiente de cerraduras dentro de un sitio para preservar las llaves y configuraciones existentes al intercambiar cerraduras y candados.
- Se pueden asignar llaves de grupo para otorgar acceso a un grupo de cerraduras de manera más eficiente

Teleporte Integrado Compatible con de Hardware de Terceros



Los controladores de cerraduras Sera4 integran cerraduras eléctricas de terceros con Teleporte Integrado, lo que permite a los clientes elegir su propio hardware para proteger diferentes tipos de puntos de acceso con Teleporte.



Teleporte Integrado Candado AP3

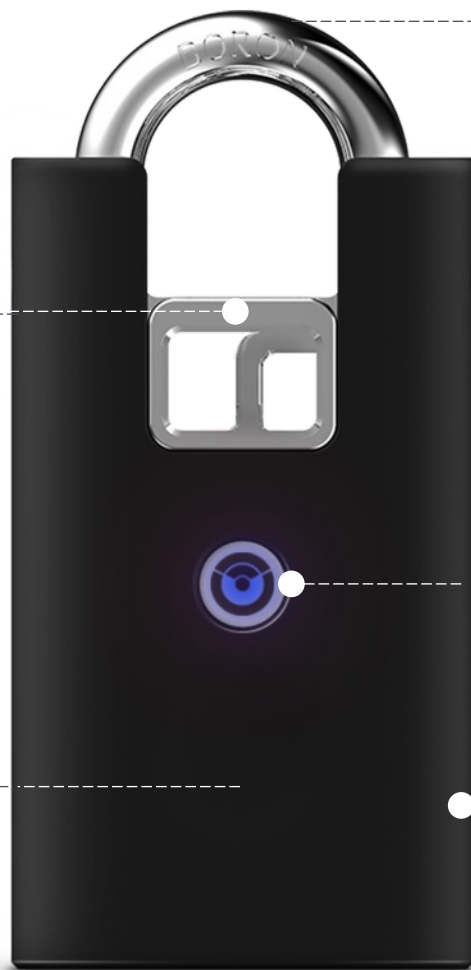


Puntos de amarre para asegurar el candado con un candado Kensington o un cable. Esto mantiene el candado asegurado a un perímetro y evita caídas accidentales.

Siempre ENCENDIDO: Los candados Sera4 están siempre activos para anunciar su presencia a través de Bluetooth.

- Los usuarios pueden conectarse a los candados sin tener que presionar el botón
- Los dispositivos móviles pueden detectar la presencia del candado y monitorear su estado de apertura/cierre sin la intervención del usuario.

Botón para encender el candado y abrirlo sin un teléfono inteligente, mediante Apertura a prueba de Fallos (FSU) con un código de acceso que un administrador puede generar desde la interfaz web.



Arco reforzado con boro de 10 mm disponible en longitudes de 50 mm y 75 mm

Reloj en Tiempo Real en cada candado para seguimiento independiente del tiempo. Esto evita ataques basados en el tiempo en los que los piratas informáticos intentan modificar la validez de las claves o los registros de acceso.

IP66 para aplicaciones en exteriores

LED de estado para señal **ABIERTO** / **CERRADO** / **CONECTADO**

Puerto micro-USB como redundancia para alimentar el candado con una fuente de alimentación externa



Teleporte Enterprise Apertura PorCodigo de Acceso (FSU)



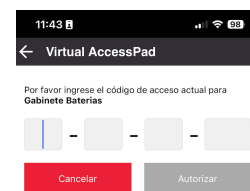
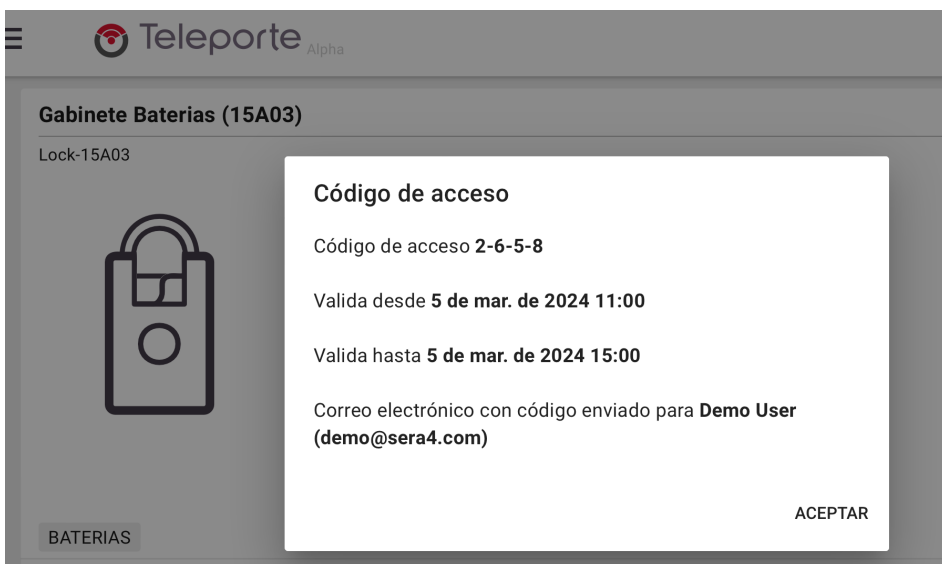
PROBLEMA Como usuario de soluciones sin llave, es posible que tenga problemas para acceder a mis sitios durante interrupciones del servicio, como en escenarios de recuperación ante desastres. Este problema también se presenta cuando el usuario no tiene cobertura de datos en tiempo real para descargar llaves digitales o no tiene acceso a un dispositivo móvil para ingresar al sitio.

SOLUCIÓN Failsafe Unlock (FSU) proporciona un método seguro para abrir candados Sera4 durante interrupciones del servicio y sin la necesidad de un dispositivo móvil.

- Los administradores pueden generar códigos de acceso de 4 dígitos para permitir a los usuarios de campo abrir cerraduras sin una llave digital Teleporte
- Los códigos de acceso cambian cada 4 horas para mantener la seguridad del sistema.
- Los administradores pueden generar múltiples códigos de acceso para programar accesos con anticipación.



- Los controladores y candados se pueden abrir con el código de acceso de 4 dígitos, mediante una secuencia de pulsaciones de botones.



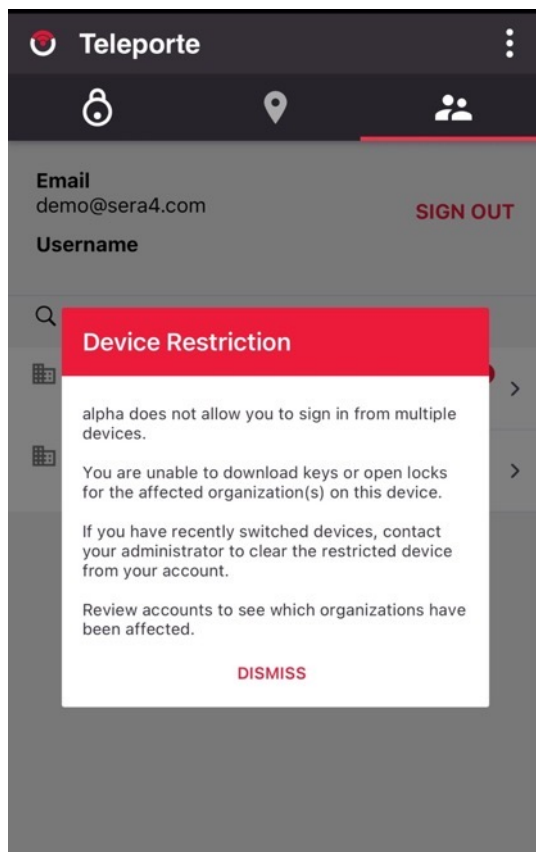
- Los códigos de acceso también se pueden utilizar en la aplicación móvil con la función Virtual AccessPad.
- Durante un escenario de recuperación de desastres, los ingenieros de campo pueden acceder a las cerraduras Sera4 ingresando el código de acceso en la aplicación móvil, aun si no han iniciado sesión en la aplicación móvil.

Teleporte Enterprise Restricción de dispositivos Móviles



PROBLEMA Los usuarios autorizados en mis operaciones pueden compartir sus credenciales de inicio de sesión de aplicaciones móviles para permitir que usuarios no autorizados descarguen llaves digitales para acceder a mis sitios.

SOLUCIÓN Con la Restricción de Dispositivos, los usuarios están restringidos a un dispositivo móvil para evitar fraudes.



- Los dispositivos móviles se registran automáticamente cuando el usuario inicia sesión en la aplicación móvil por primera vez, lo que reduce la sobrecarga en el registro del dispositivo.
- Los administradores tienen la opción de permitir a los usuarios registrar un nuevo dispositivo móvil o incluso varios dispositivos para una sola cuenta.
- Teleporte Cloud informa cuando un usuario intenta iniciar sesión desde un dispositivo móvil no autorizado.

Thu, Jan 11, 2024



User Access Event

10:58:34 am

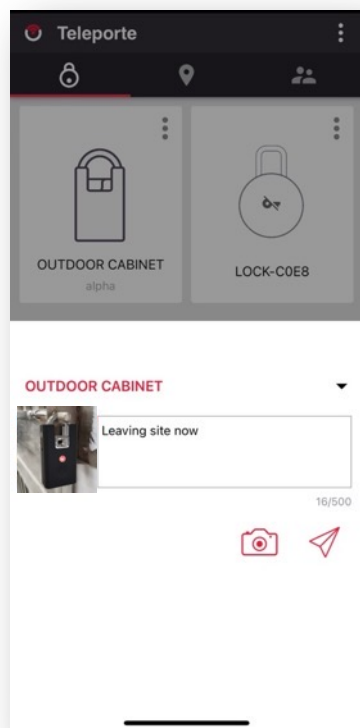
Attempted sign in from different device -- Demo User

Teleporte Enterprise Fotos y notas

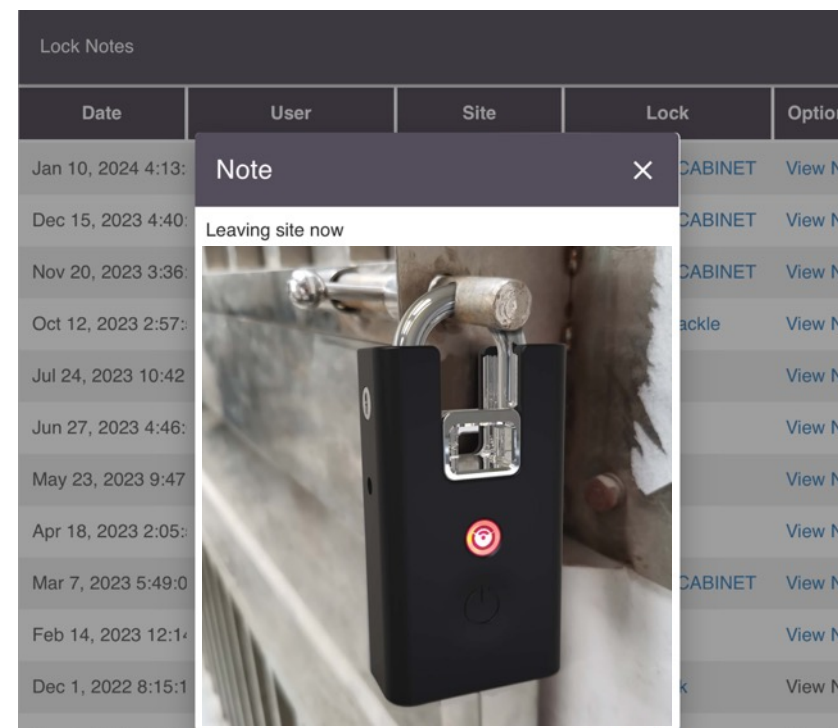


PROBLEMA Necesito una verificación visual para validar si un sitio queda seguro después de que un usuario autorizado sale del sitio.

SOLUCIÓN Con Fotos y Notas, los clientes pueden solicitar a los usuarios que generen evidencia fotográfica antes de salir de un sitio para validar que el sitio esté seguro.



- Las fotos y notas se toman con la aplicación móvil Teleporte y se suben a la nube para que los administradores puedan acceder a ellas.
- Cada foto y cada nota tiene una firma digital para certificar fecha, hora y ubicación, además están vinculadas a un usuario y un punto de acceso.
- Si el usuario está fuera de cobertura, las fotos y las notas se suben a la nube cuando el dispositivo móvil recupera la conectividad de datos.
- Las fotografías se utilizan a menudo como evidencia fotográfica para validar que el candado se instaló en el cerrojo esperado después de cerrarlo.

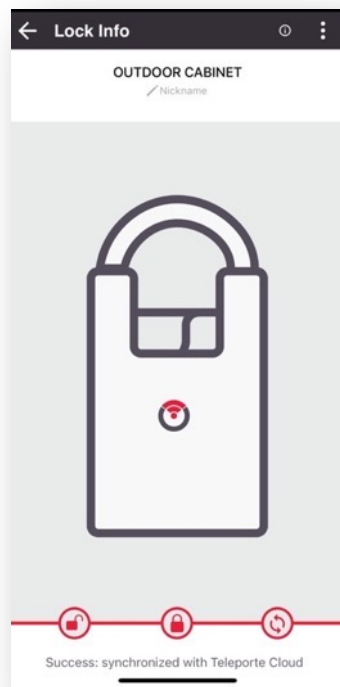


Teleporte Enterprise Cierre Conectado



PROBLEMA Los usuarios autorizados en mis operaciones pueden cerrar mis cerraduras sin la aplicación móvil, lo cual no permite que el evento de cierre sea reportado en la plataforma de forma inmediata.

SOLUCIÓN Con Cierre Conectado, los usuarios deben utilizar la aplicación móvil Teleporte para cerrar cerraduras. Esta acción explícita, junto con los sensores integrados en el candado o en el controlador, garantiza que los registros de sitios están abiertos y sitios cerrados sean precisos en todo momento.



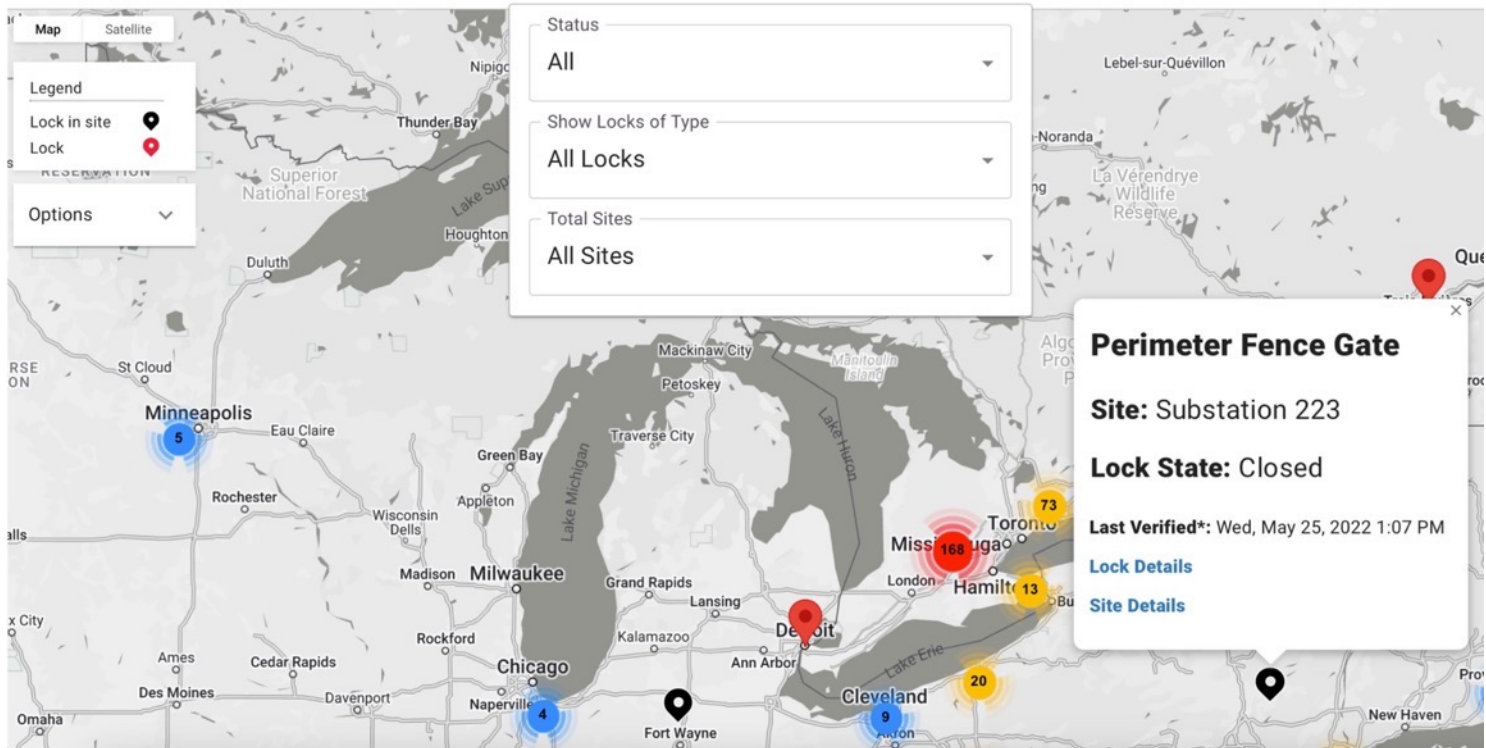
- Se recuerda a los usuarios que utilicen la aplicación móvil para cerrar las cerraduras.
- El candado o cerradura no se puede cerrar si el usuario intenta cerrar sin autorización de la aplicación móvil
- Teleporte guía a los usuarios paso a paso para asegurar los puntos de acceso y al mismo tiempo registrar el estado del cierre.
- Los usuarios reciben una notificación cuando el estado de cierre se ha sincronizado correctamente con Teleporte Nuber
- Si el dispositivo móvil está fuera de cobertura de datos, el evento de cierre se almacena en el teléfono inteligente y se carga a la nube una vez que se recupera la conectividad de datos.
- Teleporte Integrado ofrece un método redundante para asegurar los candados y cerraduras sin un teléfono inteligente en caso de falla del dispositivo móvil

Teleporte Enterprise Mapas de Puntos de Acceso



PROBLEMA No tengo la opción de visualizar mis datos para identificar de manera eficiente eventos atípicos.

SOLUCIÓN Mapas de puntos de acceso proporciona una visualización sencilla de sus sitios, resaltando el estado y la ubicación.



- Visualice ubicaciones de sitios que están abiertos, con la opción de expandir cada punto de acceso para acceder a información más detallada
- Validar la ubicación de los usuarios que solicitan acceso
- Agrupación de datos con codificación de colores para visualizar la densidad de los puntos de acceso
- Opciones para filtrar por tipo de cerradura y nombre del sitio
- Contraste personalizable y opciones para incluir puntos de interés.

Teleporte Enterprise Grupos y Sitios



PROBLEMA No tengo una forma eficiente de administrar cientos y miles de puntos de acceso, especialmente cuando mis necesidades operativas implican categorizar las cerraduras según criterios personalizados.

SOLUCIÓN Con Grupos y Sitios, los clientes pueden agrupar los puntos de acceso según sus criterios específicos, lo que permite que el acceso se otorgue por grupo, en lugar de únicamente por punto de acceso.

A screenshot of a web interface for 'Base Station 7'. The interface is divided into two main sections: 'Locks (4)' and 'Keys (1)'. The 'Locks' section lists three items: 'Fence Gate' (Main Entrance, Hardware ID: 24453, Hardware Type: AP3), 'Cabinet Front Door' (Generator Enclosure, Hardware ID: C0E8, Hardware Type: AP3, Next Firmware Version: 5.157.5), and 'Shelter Entrance' (Lock-9611, Hardware ID: 9611, Hardware Type: AX5, Next Firmware Version: 5.145.3). The 'Keys' section shows a single key for 'Demo User (demo@sera4.com)' with details: Valid From: Feb 2 2024, 11:00 am; Valid Till: Feb 2 2024, 12:00 pm; Issued By: Noc Admin Demo (daniel@sera4.com); Updated At: Feb 2 2024, 11:41 am. A gear icon in the top right corner indicates settings.

- Asignar llaves de grupo para permitir el acceso a todas las cerraduras dentro de un grupo o un sitio
- Monitorear el estado del sitio para identificar si alguno de los puntos de acceso no está seguro
- Personalizar tus sitios con tus propios identificadores
- Reemplazar cerraduras sin tener que reasignar llaves ni reconfigurar tus puntos de acceso

Teleporte Enterprise Sesiones de Trabajo



PROBLEMA

Los clientes no tienen mecanismos escalables para monitorear cientos (o miles) de visitas al sitio para identificar anomalías en el control de acceso, como por ejemplo: dejar una cerradura abierta por un período de tiempo inesperado. Tampoco tienen una solución para identificar la presencia en el sitio de usuarios que no abren cerraduras.

SOLUCIÓN

Con Sesiones de Trabajo, los usuarios deben realizar el check-in a su llegada y el check-out antes de salir, lo que impone estrictos controles de proceso durante una visita al sitio para garantizar que los usuarios hayan asegurado el sitio antes de salir o simplemente para informar la presencia de personal en el sitio. Teleporte Móvil también ayuda a los usuarios mediante notificaciones a seguir el flujo de trabajo de control de acceso esperado.

- La aplicación móvil guía a los usuarios para asegurarse de realizar el check-in al llegar al sitio, antes de abrir cualquier cerradura.
- Los usuarios que no abren cerraduras también pueden informar su presencia en el sitio registrándose a su llegada.
- Los administradores pueden establecer un período máximo para una visita al sitio.
- Teleporte móvil rastrea las cerraduras que se han abierto durante una visita al sitio
- Los usuarios deben cerrar todas las cerraduras y realizar el check-out antes de que expire el período máximo de visita al sitio.
- Teleporte móvil avisa a los usuarios cuando el sistema no ha comprobado que todas las cerraduras están cerradas

CHECK-IN

Work Sessions (Check-In)



You are attempting to open a lock for **ALPHA**. You are required to check in to open locks.

You can check in, check out and see all details of your work sessions by selecting the middle tab with the location icon.

CERRADURAS ABIERTAS

Started: 2024-01-11, 11:24 AM
Time Left: 3 h 52 m 52 s

CHECK-OUT

CERRAR CERRADURAS

CHECK-OUT

Open Locks

WARNING!

The Teleporte mobile application has not seen the following locks closed. Please move the mobile device close to the lock and verify Teleporte shows the lock closed.

• **OUTDOOR CABINET**

Teleporte Enterprise Sesiones de Trabajo (alertas y datos)



PROBLEMA Los clientes no pueden consolidar los datos generados durante una visita al sitio para identificar eventos atípicos y mejorar las operaciones. Por ejemplo, ¿cuánto tiempo permaneció el usuario en el sitio independientemente de los eventos de acceso al candado o cerradura? ¿O a cuántas cerraduras accedieron los usuarios y en qué orden?

SOLUCIÓN Sesiones de Trabajo ofrece informes detallados para consolidar los datos generados durante una visita al sitio, incluso si el usuario no abrió una cerradura. Teleporte Nube también genera notificaciones de cualquier desviación del proceso a través del Panel de control y correos electrónicos.

La integridad de los datos es prioridad para verificar de manera confiable la hora, la fecha, la ubicación, el dispositivo móvil y el usuario durante una visita al sitio, desde el check-in hasta el check-out.

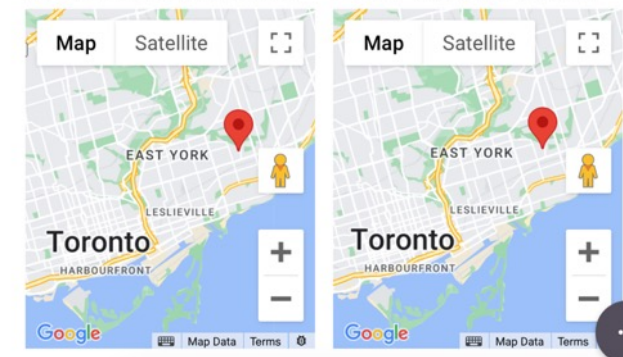
Sesiones de Trabajo consolida los datos generados durante una visita al sitio para comprender qué está sucediendo con sus operaciones.

Teleporte genera notificaciones cuando detecta una desviación en el flujo de trabajo esperado. Los administradores pueden ver estas excepciones en el Panel o registrarse para recibir notificaciones por correo electrónico.

Demo User's Work Session Details

Work Session Status **Completed**
Close Confirmed **Yes**
Comments
Time Allowed **04:00:00**
Duration **01:25:59**
Mobile Device **iPhone (Apple 16.2)**

Started on **Dec 11, 2023 12:01:01 PM** Ended on **Dec 11, 2023 1:27:00 PM**



Work Session Events

Note	Jan 11, 2024 11:48:01 AM	OUTDOOR CABINET (14AE9)	View Note
Closed	Jan 11, 2024 11:47:56 AM	OUTDOOR CABINET (14AE9)	
Note	Jan 11, 2024 11:46:18 AM	Shelter Door (24514)	View Note
Closed	Jan 11, 2024 11:46:07 AM	Shelter Door (24514)	
Open	Jan 11, 2024 11:46:04 AM	Shelter Door (24514)	
Open	Jan 11, 2024 11:41:50 AM	Shelter Door (24514)	
Open	Jan 11, 2024 11:26:22 AM	OUTDOOR CABINET (14AE9)	
Key Request	Jan 11, 2024 11:25:27 AM	View Access Request	

Notifications (1)

- Work Session**
Demo User closed a **Work Session** without confirmation.
Jan 10, 2024 4:13 PM
- Work Session**
Demo User exceeded the time limit for a **Work Session**.
Jan 10, 2024 8:13 PM

Teleporte Enterprise Apertura por Autenticación Múltiple

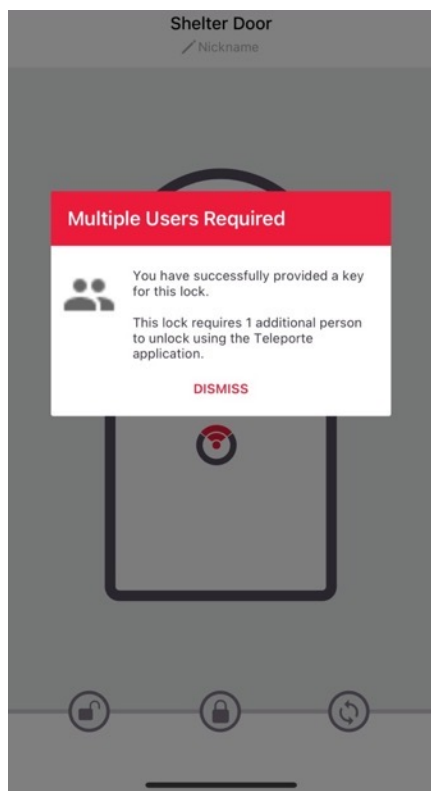


PROBLEMA

Los clientes no cuentan con un mecanismo para garantizar que se sigan los protocolos de seguridad. Por ejemplo, verifique que un guardia de seguridad este presente al momento de abrir una cerradura.

SOLUCIÓN

La autenticación múltiple requiere que dos o más usuarios tengan una llave digital válida y estén cerca del punto de acceso, para autorizar el acceso a un solo candado o cerradura.



- Los administradores pueden personalizar la cantidad de usuarios autorizados (hasta 4) necesarios para abrir una cerradura
- Los administradores también pueden asignar llaves a los usuarios autorizados para apertura con autenticación múltiple.
- Los usuarios autorizados deben estar presentes con sus dispositivos móviles cerca de la cerradura al autorizar el acceso.

Teleporte Enterprise Entrada retrasada

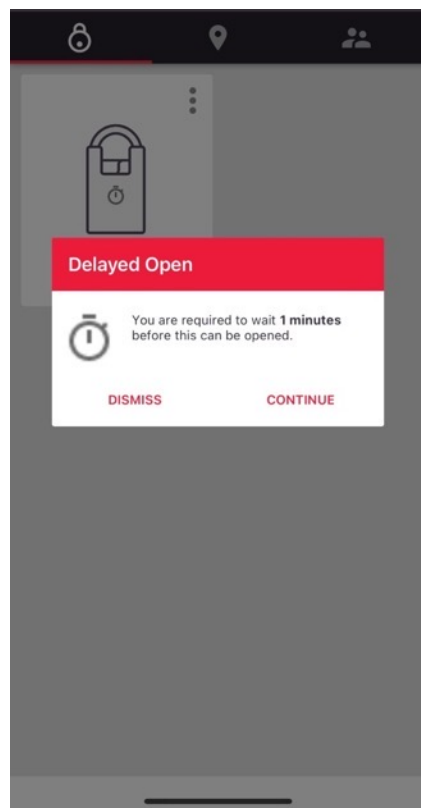


PROBLEMA

La solución de control de acceso sin llave no ofrece suficiente tiempo de reacción para abordar los accesos no autorizados. Es el caso del robo de vehículos blindados mediante intimidación.

SOLUCIÓN

La entrada retrasada permite a los clientes implementar retrasos personalizables para abrir sus cerraduras



- Los administradores pueden personalizar el retraso necesario para tener una reacción suficiente durante un incidente.
- Combinada con las solicitudes de acceso de Teleporte, esta función avisa con suficiente antelación a los administradores.

API - Automatización e Integración con aplicaciones Terceras



Teleporte ofrece una solución API madura para automatizar sus operaciones e integrarse con aplicaciones de terceros.

The screenshot shows the API documentation for the 'POST Create Key' endpoint. The interface includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar with environment and layout settings, and a main content area with a table of parameters.

POST Create Key

Endpoint: `{{TwsHost}}/keys`

Create an individual key. This may be used to create multiple individual keys for a set of users.

Key	Type	Description	Accepted Values
<code>key[start_date]</code>	{Date}	UTC Date/Time	ISO compatible date string (2021-01-01 2:00:00)
<code>key[end_date]</code>	{Date}	UTC Date/Time	ISO compatible date string (2021-01-20 2:00:00)
<code>key[membership_ids]</code>	Array[{String}]	A list of users to grant keys for	Array[UUIDv4] membership IDs
<code>key[lock_ids]</code>	Array[{Int}]	A list of locks to grant access to	Array[Int] lock IDs
<code>ticket_number</code>	{String}	A reference field for end-user use	text (max. 50)
<code>comments</code>	{String}	A reference field for end-user use	text (max. 100)

- Capacidades de automatización comprobadas con clientes empresariales que administran más de 20000 puntos de acceso y millones de llaves generadas a través de API.
- Soporte de webhooks para monitoreo en tiempo real
- Documentación pública en línea (<https://apidocs.sera4.com>) con soporte de Postman para un desarrollo eficiente



SECURE | RELIABLE | SCALABLE

5 - 572 Weber St N, Waterloo, ON, Canada
+1 226 312 2030 | info@sera4.com | www.sera4.com

TELEPORTE and SERA4 are registered trademarks of Sera4 Ltd.